



# Klachtenregeling – Gabriela Kraamzorg

## Klachtenregeling

Bij Gabriela Kraamzorg doen wij ons uiterste best om iedere cliënt goede, professionele en zorgzame kraamzorg te bieden. Toch kan het voorkomen dat je niet tevreden bent over onze dienstverlening of dat er sprake is van een klacht.

Wij nemen klachten serieus en zien deze als een mogelijkheid om onze dienstverlening te verbeteren.

---

## 1. Indienen van een klacht

Wanneer je een klacht hebt, vragen wij je om dit zo snel mogelijk bespreekbaar te maken met de betrokken kraamverzorgende of met Gabriela Kraamzorg. Vaak kan een probleem in een persoonlijk gesprek snel worden opgelost.

Kom je er samen niet uit, dan kun je een officiële klacht indienen.

Een klacht kan schriftelijk of per e-mail worden ingediend via:

### **Gabriela Kraamzorg**

E-mail: [info@gabrielakraamzorg.nl](mailto:info@gabrielakraamzorg.nl)

Telefoon: +31 6 41364401

Vermeld hierbij zoveel mogelijk informatie over de klacht, zoals:

- Naam en contactgegevens
- Datum van de gebeurtenis

- Omschrijving van de klacht
  - Eventuele betrokken medewerkers
- 

## **2. Behandeling van de klacht**

Na ontvangst van de klacht ontvang je zo spoedig mogelijk een bevestiging van ontvangst.

Gabriela Kraamzorg zal de klacht zorgvuldig onderzoeken en streven naar een passende oplossing. Indien nodig wordt contact opgenomen voor aanvullende informatie.

Wij streven ernaar om klachten binnen 14 werkdagen af te handelen. Wanneer meer tijd nodig is, word je hierover geïnformeerd.

---

## **3. Vertrouwelijkheid**

Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Alleen personen die betrokken zijn bij de behandeling van de klacht hebben toegang tot de betreffende informatie.

---

## **4. Onafhankelijke klachteninstantie**

Wanneer een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, heb je het recht om de klacht voor te leggen aan een onafhankelijke klachteninstantie of geschillencommissie conform de geldende wet- en regelgeving binnen de zorg.

---

## **5. Verbetering van dienstverlening**

Gabriela Kraamzorg gebruikt klachten en meldingen om de kwaliteit van de dienstverlening voortdurend te verbeteren.

---

Laatst bijgewerkt: mei 2026