



Algemene Voorwaarden – Gabriela Kraamzorg

Artikel 1 – Definities

1. Gabriela Kraamzorg: de zorgaanbieder gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 84277068.
 2. Cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van Gabriela Kraamzorg.
 3. Kraamzorg: de zorg en ondersteuning rondom zwangerschap, bevalling en kraamtijd zoals geleverd door Gabriela Kraamzorg.
 4. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Gabriela Kraamzorg en de cliënt betreffende het leveren van kraamzorg.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, diensten en werkzaamheden van Gabriela Kraamzorg.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
-

Artikel 3 – Aanmelding en overeenkomst

1. Een overeenkomst komt tot stand zodra een aanmelding door Gabriela Kraamzorg is bevestigd.
 2. Gabriela Kraamzorg behoudt zich het recht voor een aanmelding te weigeren indien daarvoor gegronde redenen bestaan.
-

Artikel 4 – Vergoeding en betaling

1. Gabriela Kraamzorg levert zowel verzekerde kraamzorg via de zorgverzekeraar als particuliere kraamzorg.
 2. Voor kraamzorg thuis geldt een wettelijke eigen bijdrage conform de geldende regelgeving.
 3. Voor het jaar 2026 bedraagt de wettelijke eigen bijdrage € 5,70 per uur.
 4. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan.
 5. Bij niet tijdige betaling behoudt Gabriela Kraamzorg zich het recht voor wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening te brengen.
-

Artikel 5 – Annulering

1. Annulering van kraamzorg is kosteloos mogelijk tot uiterlijk 30 dagen vóór de uitgerekende datum.
 2. Bij annulering binnen 30 dagen vóór de uitgerekende datum kan Gabriela Kraamzorg kosten in rekening brengen voor reeds gemaakte administratieve werkzaamheden, planning en reservering.
-

Artikel 6 – Wijziging van zorg

1. Bij een vroegere bevalling wordt de zorgplanning aangepast aan de nieuwe situatie en beschikbaarheid.
 2. Bij ziekenhuisopname start of hervat de kraamzorg zodra moeder en/of baby thuis zijn.
 3. Het aantal zorguren kan worden aangepast conform het Landelijk Indicatieprotocol Kraamzorg.
 4. Op medische indicatie kan de verloskundige een herindicatie van het aantal zorguren aanvragen.
-

Artikel 7 – Verplichtingen van de cliënt

1. De cliënt verstrekt tijdig volledige en juiste informatie die noodzakelijk is voor veilige en verantwoorde kraamzorg.
 2. De cliënt informeert Gabriela Kraamzorg over relevante medische, sociale en praktische omstandigheden.
 3. De cliënt zorgt voor een veilige en hygiënische werkomgeving voor de kraamverzorgende.
-

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Gabriela Kraamzorg voert haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit.
 2. Gabriela Kraamzorg is uitsluitend aansprakelijk voor schade indien sprake is van opzet of grove nalatigheid.
 3. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, voor zover wettelijk toegestaan.
 4. Gabriela Kraamzorg is niet aansprakelijk voor indirecte schade of gevolgschade.
-

Artikel 9 – Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere situatie buiten de invloed van Gabriela Kraamzorg waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet mogelijk is.
 2. Hieronder vallen onder andere ziekte, pandemieën, extreme weersomstandigheden, personeelstekort, technische storingen en overheidsmaatregelen.
 3. In geval van overmacht kan Gabriela Kraamzorg de zorg aanpassen, uitstellen of in overleg anders organiseren.
-

Artikel 10 – Privacy en gegevensverwerking

1. Gabriela Kraamzorg verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het leveren van zorg en aanverwante dienstverlening.
 3. Meer informatie hierover is opgenomen in de privacyverklaring van Gabriela Kraamzorg.
-

Artikel 11 – Klachtenregeling

1. Gabriela Kraamzorg beschikt over een klachtenregeling conform de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz).
 2. Klachten kunnen in eerste instantie worden besproken met Gabriela Kraamzorg.
 3. Indien nodig kan een klacht worden behandeld via de geldende klachtenprocedure, klachtenfunctionaris of geschilleninstantie.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen tussen Gabriela Kraamzorg en de cliënt is Nederlands recht van toepassing.
 2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter, tenzij de wet anders bepaalt.
-

Laatst bijgewerkt: mei 2026